

Política de Privacidade e Proteção de Dados

Última atualização: **Agosto de 2026**

A **VERACRUZ ADMINISTRADORA DE CONDOMÍNIOS LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita sob o CNPJ 42.834.694/0001-02, com sede na cidade de Pato Branco - PR ("VeraCruz"), valoriza a privacidade e a segurança das informações de seus usuários, clientes, condôminos e parceiros.

Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos os seus dados pessoais ao utilizar nosso site (<https://www.administradoraveracruz.com.br/>) e nossos formulários de cadastro.

1. Quais Dados Pessoais Coletamos?

Para prestar nossos serviços de gestão condominial e garantir a segurança do seu condomínio, coletamos as seguintes informações por meio de nossos formulários online:

- **Dados de Identificação Pessoal:** Nome completo, CPF, RG e Data de Nascimento.
- **Documentos e Imagens:** Foto do documento pessoal (comprovante de identidade) e Foto do veículo a utilizar a garagem.
- **Dados de Contato:** Endereço de e-mail e Número(s) de telefone.
- **Dados Condominiais e Ocupacionais:** Nome do Condomínio, Número da Unidade, Tipo de Cadastro (Proprietário ou Inquilino) e Nome da Imobiliária (caso seja inquilino).

2. Para quais Finalidades Utilizamos seus Dados? (Bases Legais)

A coleta e o processamento de seus dados pessoais ocorrem para finalidades legítimas e específicas, amparadas pela LGPD:

- **Controle de Acesso e Segurança:** Identificação de moradores, veículos e gestão do acesso às dependências dos condomínios administrados (*Legítimo Interesse e Execução de Contrato*).
- **Gestão Cadastral e Administrativa:** Registro de proprietários, inquilinos e atualização da massa condômina para emissão de comunicações e boletos (*Execução de Contrato e Cumprimento de Obrigação Legal*).
- **Verificação de Identidade:** Confirmação da autenticidade dos dados fornecidos por meio das fotos de documentos enviados, prevenindo fraudes (*Proteção ao Crédito / Autenticação*).
- **Atendimento e Comunicação:** Resposta a solicitações, suporte e envio de avisos importantes da administradora (*Execução de Contrato*).

3. Como Armazenamos e Protegemos seus Dados?

A VeraCruz adota medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger seus dados pessoais contra acessos não autorizados, perdas, alterações ou qualquer forma de tratamento inadequado.

- Os arquivos e fotos enviados são armazenados em ambientes seguros e com controle rigoroso de acesso.
- O acesso às informações é restrito apenas a colaboradores autorizados que necessitam do dado para desempenhar suas funções.

4. Compartilhamento de Dados Pessoais

A VeraCruz não comercializa nem aluga seus dados pessoais. O compartilhamento de dados poderá ocorrer apenas:

1. **Com o Condomínio correspondente:** Para inclusão no sistema de portaria/controle de acesso e conhecimento do síndico/conselho conforme a necessidade de gestão do local.

2. **Prestadores de Serviços e Software (Operadores):** Empresas contratadas de tecnologia (softwares de gestão condominial, hospedagem do site) que processam dados em nosso nome, sob rigorosas obrigações de confidencialidade.
3. **Autoridades Judiciais ou Administrativas:** Quando houver obrigação legal, regulatória ou ordem judicial.

5. Retenção dos Dados

Os dados pessoais serão mantidos durante todo o período em que o titular for morador/proprietário do condomínio administrado ou enquanto perdurar a relação contratual. Após o encerramento do vínculo, os dados poderão ser mantidos pelo prazo necessário para cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou defesa em processos judiciais/administrativos.

6. Seus Direitos como Titular de Dados

De acordo com o artigo 18 da LGPD, você tem o direito de requerer, a qualquer momento:

- Confirmar a existência de tratamento dos seus dados.
- Acessar os dados mantidos pela VeraCruz.
- Solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos.
- Revogar o consentimento, quando esta for a base legal aplicada.

7. Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO) e Contato

Se você tiver dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou quiser exercer seus direitos como titular de dados, entre em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO) através dos canais:

- **Razão Social:** VeraCruz Administradora de Condomínios Ltda
- **E-mail de Contato/LGPD:** sac@administradoraveracruz.com.br

- **Sede:** Pato Branco - PR
- **Website:** <https://www.administradoraveracruz.com.br/>

8. Alterações nesta Política

A VeraCruz reserva-se o direito de atualizar esta Política de Privacidade periodicamente para refletir melhorias em nossos processos ou alterações na legislação. Recomendamos a visita regular a esta página.

VeraCruz Administradora de Condomínios Ltda

CRA-PR 03246-J – CRA-PR 32208-F

(46) 99105-1363

sac@administradoraveracruz.com.br